	ООО «ЛИЦ «ВВУ»
	Страница 1 из 2
АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАКАЗЧИКА	

Уважаемые партнеры!

ООО «ЛИЦ «ВВУ» благодарит Вас за сотрудничество с нами. Мы стремимся поддерживать доверительные и долгосрочные отношения со своими Заказчиками, постоянно улучшать качество нашей работы. Наша цель – предоставить Вам услуги по испытаниям, которые соответствуют Вашим ожиданиям и превосходят их.

Для оценки уровня предоставления услуг нашей лаборатории просим Вас ответить на несколько вопросов, которые помогут сделать нашу совместную работу качественнее и эффективнее.

1. Информация о заказчике

1.1. Наименование организации	ЗАО «Промышленная группа «ИнВент»
1.2. Адрес организации	197342, Россия, г. Санкт–Петербург, Красногвардейский переулок, д. 23, лит. К
1.3 ФИО руководителя организации	Кузнецов Алексей Игоревич
1.4 ФИО, должность заполняющего анкету	Плющ Вадим Геннадьевич, Руководитель проектов
1.5 Контактный номер телефона, e-mail	(812) 245-61-51, invent@pg-invent.ru

2. Оцените уровень удовлетворенности услугами лаборатории по пяти-балльной шкале: **5 баллов** – полная удовлетворённость, **4 балла** – хорошая степень удовлетворённости, **3 балла** – средняя степень удовлетворённости, **2 балла** – низкая степень удовлетворённости, **1 балл** – полная неудовлетворённость.

Критерии оценки удовлетворённости	Степень удовлетворенности, балл	Степень значимости*, балл
2.1 Соответствие качества предоставленных услуг заявленным требованиям	5	4
2.2 Соблюдение сроков проведения испытаний/оказания услуг	5	4
2.3 Стоимость услуг	5	4
2.4 Доступность информации об услугах	5	4
2.5 Качество обслуживания (вежливость, доброжелательность, внимание со стороны персонала)	5	4
2.6 Содержание протокола испытаний	5	4
2.7 Оперативность рассмотрения нами Ваших замечаний и претензий по качеству	5	4

* оценка, отображающая, насколько важен для Вас данный критерий, где 1 – критерий не имеет значения; 2 – критерий малозначим; 3 – критерий учитываем при работе; 4 – критерий очень важен.

3. Готовность к дальнейшему сотрудничеству (отметить нужное – только один пункт)


Заполненную анкету просим выслать на наш адрес:

ул. Доватора, 150, г. Ростов-на-Дону, 344090

e-mail: specco@licvbu.ru

Тел. +7 863 211-93-96

Анкета является конфиденциальной. Сведения, полученные при опросе, используются ООО «ЛИЦ «ВВУ» для повышения эффективности системы менеджмента и качества оказываемых услуг. Благодарим Вас за объективные ответы на наши вопросы.

	ООО «ЛИЦ «ВВУ»
	Страница 2 из 2
АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАКАЗЧИКА	

3.1 Готовы продолжать и рекомендовать сотрудничество с вашей лабораторией.	<input checked="" type="checkbox"/>
3.2 Продолжение сотрудничества с вашей лабораторией возможно.	<input type="checkbox"/>
3.3 Продолжение сотрудничества с вашей лабораторией возможно только в условиях жёсткого контроля. Деятельность требует улучшения.	<input type="checkbox"/>
3.4 Продолжение сотрудничества с вашей лабораторией невозможно. Будем обращаться к другим лабораториям.	<input type="checkbox"/>

4. Прочие вопросы:

4.1. Откуда Вы узнали об услугах нашей лаборатории:

интернет	<input checked="" type="checkbox"/>
другие СМИ (телевидение, радио, печатные издания)	<input type="checkbox"/>
профессиональные выставки	<input type="checkbox"/>
потребители данных услуг	<input type="checkbox"/>
другое (укажите) _____	

4.2. Что определило Ваш выбор поставщика услуг?

известность компании	<input checked="" type="checkbox"/>
стоимость услуг	<input type="checkbox"/>
рекомендации	<input type="checkbox"/>
месторасположение	<input type="checkbox"/>
профессионализм персонала	<input type="checkbox"/>

4.3. С какими проблемами в работе с нами Вы сталкиваетесь?

проблем нет	<input checked="" type="checkbox"/>
несоблюдение сроков оказания услуг	<input type="checkbox"/>
вопрос стоимости	<input type="checkbox"/>
несоответствие качества услуг	<input type="checkbox"/>
взаимодействие с персоналом	<input type="checkbox"/>
другое (укажите) _____	

4.4. Оставьте, пожалуйста, Ваши пожелания по улучшению нашей работы.

4.5. Если у Вас имеются замечания, укажите их, пожалуйста.

Я, Плющ Вадим Геннадьевич, выражаю свое согласие на осуществление ООО «ЛИЦ «ВВУ» обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, (в том числе передачи), обезличивания (блокирования, уничтожения), в том числе автоматизированной, моих персональных данных, указанных в настоящей Анкете, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в течение 3-х лет в целях заключения и исполнения договора на проведение испытаний.



МГ, подпись

Плющ В.Г.
ФИО



Дата заполнения: 21.04.2023

Благодарим вас за сотрудничество! Нам важно Ваше мнение!