

	ООО «ЛИЦ «ВВУ»
	Страница 1 из 3
АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАКАЗЧИКА	

Уважаемые партнеры!

ООО «ЛИЦ «ВВУ» благодарит Вас за сотрудничество с нами. Мы стремимся поддерживать доверительные и долгосрочные отношения со своими Заказчиками, постоянно улучшать качество нашей работы. Наша цель – предоставить Вам услуги по испытаниям, которые соответствуют Вашим ожиданиям и превосходят их.

Для оценки уровня предоставления услуг нашей лаборатории просим Вас ответить на несколько вопросов, которые помогут сделать нашу совместную работу качественнее и эффективнее.

1. Информация о заказчике

1.1. Наименование организации	ООО «Аванс инжиниринг»
1.2. Адрес организации	г. Москва, ул. Михалковская, д. 63Б, стр. 4, пом. 1, ком. 11-12 ОП Екатеринбург: 620063, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 51 (БЦ «САММИТ»), 17 этаж
1.3 ФИО руководителя организации	Мальцев Дмитрий Николаевич
1.4 ФИО, должность заполняющего анкету	Овсянников В.В., специалист по локализации и кооперации
1.5 Контактный номер телефона, e-mail	т. +7 (343) 273-77-74 м.т. +7(982) 730-53-63

2. Оцените уровень удовлетворенности услугами лаборатории по пяти-балльной шкале: 5 баллов – полная удовлетворённость, 4 балла – хорошая степень удовлетворённости, 3 балла – средняя степень удовлетворённости, 2 балла – низкая степень удовлетворённости, 1 балл – полная неудовлетворённость.

Критерии оценки удовлетворённости	Степень удовлетворенности, балл	Степень значимости*, балл
2.1 Соответствие качества предоставленных услуг заявленным требованиям	5	5
2.2 Соблюдение сроков проведения испытаний/оказания услуг	5	5
2.3 Стоимость услуг	5	5
2.4 Доступность информации об услугах	4	5
2.5 Качество обслуживания (вежливость, доброжелательность, внимание со стороны персонала)	5	5
2.6 Содержание протокола испытаний	5	5
2.7 Оперативность рассмотрения нами Ваших замечаний и претензий по качеству	5	5

** оценка, отображающая, насколько важен для Вас данный критерий, где 1 – критерий не имеет значения; 2 – критерий малозначим; 3 – критерий учитываем при работе; 4 – критерий очень важен.*

Заполненную анкету просим выслать на наш адрес:

ул. Доватора, 150, г. Ростов-на-Дону, 344090

e-mail: specdo@licvvu.ru

Тел. +7 863 211-93-96

Анкета является конфиденциальной. Сведения, полученные при опросе, используются ООО «ЛИЦ «ВВУ» для повышения эффективности системы менеджмента и качества оказываемых услуг. Благодарим Вас за объективные ответы на наши вопросы.



АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3. Готовность к дальнейшему сотрудничеству (отметить нужное – только один пункт)

3.1 Готовы продолжать и рекомендовать сотрудничество с вашей лабораторией.	<input checked="" type="checkbox"/>
3.2 Продолжение сотрудничества с вашей лабораторией возможно.	<input type="checkbox"/>
3.3 Продолжение сотрудничества с вашей лабораторией возможно только в условиях жёсткого контроля. Деятельность требует улучшения.	<input type="checkbox"/>
3.4 Продолжение сотрудничества с вашей лабораторией невозможно. Будем обращаться к другим лабораториям.	<input type="checkbox"/>

4. Прочие вопросы:

4.1. Откуда Вы узнали об услугах нашей лаборатории:

интернет	<input checked="" type="checkbox"/>
другие СМИ (телевидение, радио, печатные издания)	<input type="checkbox"/>
профессиональные выставки	<input type="checkbox"/>
потребители данных услуг	<input type="checkbox"/>
другое (укажите) _____	

4.2. Что определило Ваш выбор поставщика услуг?

известность компании	<input type="checkbox"/>
стоимость услуг	<input type="checkbox"/>
рекомендации	<input checked="" type="checkbox"/>
месторасположение	<input type="checkbox"/>
профессионализм персонала	<input checked="" type="checkbox"/>

4.3. С какими проблемами в работе с нами Вы сталкиваетесь?

проблем нет	<input checked="" type="checkbox"/>
несоблюдение сроков оказания услуг	<input type="checkbox"/>
вопрос стоимости	<input type="checkbox"/>
несоответствие качества услуг	<input type="checkbox"/>
взаимодействие с персоналом	<input type="checkbox"/>
другое (укажите) _____	

4.4. Оставьте, пожалуйста, Ваши пожелания по улучшению нашей работы.

Продолжить дальнейшее развитие

4.5. Если у Вас имеются замечания, укажите их, пожалуйста.

Я _____ выражаю свое согласие на осуществление ООО «ЛИЦ «ВВУ» обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, (в том числе передачи), обезличивания (блокирования, уничтожения), в том числе автоматизированной, моих персональных данных, указанных в настоящей Анкете, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в течение 3-х лет в целях заключения и исполнения договора на проведение испытаний.

АДВАНС ИНЖИНИРИНГ
Advance Engineering LLC

МИ, подпись

Овсянников В.В.

ФИО



ООО «ЛИЦ «ВВУ»

Страница 3 из 3

АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Дата заполнения:

13.10.2022

**Благодарим вас за сотрудничество! Нам
важно Ваше мнение!**